

JOIN THE DENK FAMILY



Customer Success Manager (m/w/d) für das englischsprachige Afrika & Asien

Die **DENK PHARMA GmbH & Co. KG** ist als modern geführtes Unternehmen in mehr als 80 Ländern tätig. Unser Ziel ist der Zugang zur Heilung. Deshalb bieten wir unseren Patienten weltweit die gleiche hochwertige Arzneimittelqualität an, wie sie in jeder deutschen Apotheke zu finden ist. Um dies sicherzustellen, werden unsere Produkte in Deutschland zugelassen, hergestellt und auf ihre Qualität kontrolliert.

Wachse mit uns – am Hauptsitz in München Bogenhausen!

Das sollte dir Spaß machen:

- Unsere globalen Kunden zu sämtlichen Fragestellungen zu beraten sowie Kundenbestellungen in enger Abstimmung mit dem Verkaufsteam zu organisieren
- Die Beziehung zu unseren Kunden nachhaltig aufzubauen und diese zu pflegen
- Bestehende Konflikte zu lösen und als Eskalationsebene für unsere Kunden zur Verfügung zu stehen
- Ein für unsere Kunden optimales Ergebnis zu ermöglichen und für den idealen Bestellprozess zu sorgen
- Als entscheidender Faktor zur Kundenbindung beizutragen
- Eine enge Zusammenarbeit und aktive Kommunikation mit den Teams Logistik, Zulassung, Qualität und Verkauf zu pflegen

Das solltest du mitbringen:

- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Customer Success, Kundenservice oder Account Management, idealerweise in der pharmazeutischen Industrie
- Spaß und Freude am direkten und aktiven Kundenkontakt
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten sowie ein kundenorientiertes und sicheres Auftreten
- Einen hohen Dienstleistungs- sowie Servicegedanken
- Eine strukturierte und analytische Arbeitsweise
- Verhandlungssicheres Deutsch und Englisch in Wort und Schrift, weitere Fremdsprache wie Französisch, Spanisch, Russisch von Vorteil
- Den Wunsch, sich proaktiv weiterzuentwickeln, zu wachsen und Teil eines starken Teams zu sein

Das bieten wir dir:

- Teil eines dynamischen Teams zu werden und aktiv das Unternehmen mit deinen Stärken zu kreieren und mitzugestalten
- Ein vielfältiges Angebot an Weiterbildungsmöglichkeiten, durch welche du dich persönlich und auch beruflich weiterentwickeln kannst
- Mitarbeiterbenefits, wie z.B. Fitness Kooperation und vieles mehr
- Regelmäßige Teamevents und zahlreiche Firmenfeiern
- 30 Tage Urlaub pro Jahr, extra Urlaubstag bei Unternehmenszielerreichung

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins sowie deiner Gehaltsvorstellung.